

CURSO ON-LINE

COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES

TRABAJAR CON PERSONAS CULTURALMENTE DIFERENTES





COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES

DESCRIPCIÓN

Cada vez es más evidente que la diversidad cultural es una realidad en la sociedad actual, presente en todos los ámbitos y que representa un reto considerable para los profesionales de la salud mental.

Las investigaciones llevadas a cabo en diferentes países han puesto de relieve la dificultad que entraña ofrecer unos servicios de salud mental de calidad a pacientes de orígenes étnicos y culturales diversos.

Una situación que pone a prueba al sistema sanitario y a sus profesionales en la aspiración de poder ofrecer una asistencia adecuada a la realidad multicultural de los usuarios.

Este curso de “Competencia Cultural en Salud Mental y Adicciones” ofrece una respuesta a todos los profesionales de la salud mental que se encuentran en su actividad profesional ante este reto. Se trata, pues, de un curso eminentemente práctico; orientado desde una perspectiva original, centrada en la autorreflexión y huyendo de lo que suelen ser los “recetarios” que se ofrecen habitualmente.

Un curso que aspira a ofrecer herramientas útiles a profesionales de todo el mundo, no sólo a aquéllos que trabajan en el ámbito occidental; empleando para ello una metodología interactiva gracias a las herramientas pedagógicas que ofrece Moodle.

OBJETIVOS

Es un curso dinámico y práctico, por lo que hace especial énfasis en el desarrollo de habilidades que permitan aplicar con éxito los conocimientos adquiridos.

El objetivo principal es capacitar a los alumnos para ejercer su actividad profesional de una manera culturalmente competente, siendo capaces de trabajar eficazmente en las actuales condiciones de interculturalidad.

Se trata de proporcionar a los profesionales herramientas que puedan incorporar a su práctica diaria para ganar confianza y mejorar así la calidad de su trabajo con pacientes étnica y culturalmente diversos.

ESTRUCTURA

El curso se divide en 4 módulos que, a su vez, se componen de diversos capítulos.

Cada módulo consta de un “pre-test”, un “post-test”, elementos dinámicos interactivos, videos, contenidos teóricos y foros, entre otros elementos docentes.



CONTENIDO DEL CURSO

Módulo 1 INTRODUCCIÓN A LA COMPETENCIA CULTURAL

Módulo 2 HABILIDADES: ¿CÓMO TRABAJAR CON EL PACIENTE CULTURALMENTE DIFERENTE?

Módulo 3 COMPETENCIA ACTITUDINAL: LA PIEZA CLAVE DE LA COMPETENCIA CULTURAL

Módulo 4 CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES

MÓDULO 1 > INTRODUCCIÓN A LA COMPETENCIA CULTURAL

Este primer módulo ofrece una visión general de la formación y su justificación centrándose, para ello, en el concepto de competencia cultural. Se relacionará la importancia de la competencia cultural tanto con el bienestar del usuario como con el del profesional sanitario. La atención a pacientes culturalmente diferentes puede aumentar el estrés del profesional sanitario precisamente porque no tiene la formación requerida para responder de una manera profesionalmente satisfactoria.

Se presentan dos perspectivas diferentes: la primera tiene un estilo más experiencial y por tanto subjetivo, ya que recoge las experiencias vividas por los profesionales sanitarios para articularlas en torno al eje que vertebra la lógica de la formación. La otra perspectiva es más científica y aporta sentido práctico ya que se fundamenta en los hallazgos empíricos que permiten demostrar cómo la competencia cultural mejora los resultados clínicos.

CONTENIDOS MÓDULO 1

- 1.1 El trabajo en el ámbito de la salud mental con personas de culturas diferentes a la tuya
- 1.2 Descentración: Qué significa....
- 1.3 ¿Qué es la competencia intercultural?
- 1.4 Barreras en la asistencia
- 1.5 Barreras internas
- 1.6 Barreras externas
- 1.7 La competencia intercultural individual
- 1.8 La competencia intercultural institucional
- 1.9 Competencia intercultural y resultados clínicos



MÓDULO 2 > HABILIDADES: ¿CÓMO TRABAJAR CON EL PACIENTE CULTURALMENTE DIFERENTE?

Los profesionales sanitarios necesitan desarrollar las habilidades que les permitan trabajar de forma eficiente con los pacientes culturalmente diferentes. Este módulo esquematiza grupos de habilidades entre las que se incluyen las técnicas para mejorar la primera entrevista, para mejorar la calidad de la información que se recoge en el encuentro con el paciente, o para mejorar la adherencia y el cumplimiento del tratamiento. En este módulo se examina cómo la cultura afecta a la comunicación, ya sea el propio estilo comunicacional o el tipo de comunicación no verbal, y ayuda al médico/enfermero a identificar los medios para mejorar la calidad de la comunicación entre culturas. No obstante, cuando las barreras en la comunicación no puedan ser solventadas por los profesionales sanitarios, la presencia de un mediador intercultural será necesaria para resolver la situación con éxito.



CONTENIDOS MÓDULO 2

2.1 La competencia intercultural

2.2 Actitudes

2.3 La relación transferencial

2.4 Integración y valores: El paciente culturalmente diferente

2.5 Claves para la intervención

2.6 Autoconciencia



MÓDULO 3 > COMPETENCIA ACTITUDINAL: LA PIEZA CLAVE DE LA COMPETENCIA CULTURAL

A lo largo de este módulo se exploran en detalle los aspectos actitudinales y de los valores que entran en juego para ser capaces de aplicar de forma eficiente los conocimientos culturales. Esta capacidad, esencial para actuar de manera culturalmente competente, requiere una firme voluntad de actuar de esta forma. Es más, la investigación y la experiencia indican que los principales impedimentos para ofrecer una asistencia en salud mental de calidad a los pacientes culturalmente diferentes tienen que ver con los prejuicios, los valores y las reacciones que cada uno manifiesta ante la alteridad.

Los profesionales de la salud mental están sometidos a una fuerte presión asistencial que, con frecuencia, puede llevar al síndrome conocido como “burn-out”, consecuencia del estrés mantenido que soportan los profesionales. El progresivo incremento de pacientes culturalmente diferentes, o más específicamente, pacientes con los que la comunicación puede resultar problemática, ya sea por el idioma o porque las expectativas o los hábitos de salud están alejados de la práctica habitual en nuestro medio, puede suponer una importante fuente de estrés.

CONTENIDOS MÓDULO 3

3.1 Comunicación Intercultural

3.2 Cómo establecer una buena relación terapéutica

3.3 Técnicas para desarrollar con éxito una buena entrevista

3.4 El tratamiento basado en la persona

3.5 Características de la entrevista con una persona inmigrante y uso de la entrevista de la formulación cultural

3.6 Cómo trabajar con un mediador intercultural en el ámbito sanitario

3.7 Temas especiales



MÓDULO 4 > CONOCIMIENTOS TRANSVERSALES

Los profesionales de la salud mental que aspiren a ser culturalmente competentes deben adquirir una serie de conocimientos generales que son los que se desarrollan en este módulo. La distinción entre conceptos básicos y tan cargados de significación como los de “cultura” o “emigración” merecen una atención especial, así como la relación que cada uno de ellos tiene con la salud mental. En este módulo presentamos una serie de “dimensiones culturales” que pueden servir para extender mejor las experiencias de los pacientes, sus expresiones, las explicaciones que le dan a los síntomas, sus expectativas y las interacciones con el sistema de salud mental donde, de una manera u otra, siempre está presente el estigma hacia el “enfermo mental”. En este módulo también se trata el impacto de la migración sobre la salud mental y se muestran las diferentes maneras de expresar el malestar mental basándose en el origen cultural de los pacientes.

CONTENIDOS MÓDULO 4

4.1 Conceptos generales

- Cultura
- Una definición de cultura
- Dimensiones culturales
- Emigración
- Raza
- Aculturación
- Estrés aculturativo

4.2 Inmigración, diferencia cultural y salud mental

- Salud, bienestar; enfermedad, malestar
- Dualismo
- ¿Y “espiritual”?
- La cultura y la salud mental
- Valores
- Identidad cultural
- Cultura y salud: los 4 “ex”: Experiencia, expresión, explicación, expectativas
 - Experiencia
 - Expresiones de sufrimiento (“Síndrome Cultural”)
 - Explicación
 - Expectativas

4.3 La diversidad cultural en los sistemas de salud mental

- Desigualdades en el acceso a la asistencia en salud mental
- Terapias alternativas y tradicionales



ACREDITACIÓN:

Se entregará certificado a los alumnos que hayan completado los módulos del curso y hayan superado la evaluación final con un resultado mínimo de un 70%.

INSCRIPCIONES:

Para solicitar la inscripción al curso, se accede al Formulario de inscripción en <http://www.aulavhebron.net/> apartado de próximos cursos.

PRECIO CURSO. 290 €

ORGANIZA:

Servicio de Psiquiatría
Hospital Universitari Vall d'Hebron
Paseo Vall d'Hebron, 119 - 129
08035 – Barcelona, Spain

Contacto: ysantaella@vhebron.net
0034-93-489 42 94

SECRETARÍA TÉCNICA

Para temas relacionados con la inscripción

Aula Vall d'Hebron
@: inscripcionsaulavh@vhebron.net
Tel: 93 489 45 68



CON LA COLABORACIÓN DE:



CON LA ACREDITACIÓN DE:

